

PASLAUGŲ SĄLYGOS IR TAISYKLĖS

(atnaujinta 2024-05-05)

1. Bendra apžvalga

- 1.1.** UAB „Ega Invest“, įmonės kodas 302454481, kitaip Jompo sudaro Bendrąją paslaugų teikimo sutartį (toliau - „Sutartis“), kuri įsigalioja nuo tos dienos, kai naudosite šią svetainės, Jompo teikiamas paslaugas arba nuo elektroninio sutikimo dienos. Šioje sutartyje yra nustatomos bendrosios Paslaugų ir Svetainės naudojimo sąlygos, Pirkėjo ir Vartotojo teisės bei pareigos, Jompo teikiamų paslaugų užsisakymo arba įsigijimo bei apmokėjimo už jas sąlygos ir taisyklės, teikiamų paslaugų naudojimo ir grąžinimo tvarka, svetainės atsakomybė ir su paslaugų pirkimu – tiekimu „jompo.cloud“ svetainėje susijusios kitos nuostatos.
- 1.2.** Užsisakydami paslaugas iš Jompo svetainės, pirkėjas sutinka ir įsipareigoja laikytis Jompo sąlygų ir kitų nustatytų nuostatų. Jei jūs nesutinkate su Jompo sąlygomis ir taisyklėmis, jūs negalėsite užsisakyti Jompo siūlomų paslaugų bei naudotis Jompo paslaugomis.

 - 1.2.1. Jei naudojate Jompo svetainę ir teikiamomis paslaugomis, tai yra patvirtinimas, kad perskaitėte, pripažįstate, suprantate, sutinkate ir pripažįstate laikytis Paslaugų Sąlygų ir Taisyklių bei Privatumo Politikos.
 - 1.2.2. Terminai „tiekėjas“, „mes“ „mūsų“ reiškia „Jompo“. Terminai „pirkėjas“, „jūs“, „jūs“, „Vartotojas“, „Klientas“ reiškia bet kurį asmenį ar subjektą.
- 1.3.** Jokia Paslaugų Sąlygų ir Taisyklių nuostata neturėtų būti laikoma kaip suteikianti kokias nors teises trečiajam šaliai.
- 1.4.** Tiekėjas pagal savo nuožiūrą gali bet kuriuo metu keisti Paslaugų sąlygas ir taisykles. Pasikeitimai įsigalioja, kai jie yra pranešami jompo.cloud klientų sistemoje. Naudojantis mūsų svetaine ir teikiamomis paslaugomis, jūs sutinkate su esamais pakeitimais.
- 1.5.** Pakeitimai yra pranešami jompo.cloud klientų sistemoje, todėl yra svarbu, kad jūsų paskyros esama informacija yra atnaujinta. Jompo neatsako už tai, kad negavote pranešimo jompo.cloud klientų sistemoje.
- 1.6.** Tiekėjas gali nutraukti savo veiklą prieš 30 kalendorinių dienų jompo.cloud klientų sistemoje informavęs visus Vartotojus. Tokiu atveju visos vartotojų įmokos už nepanaudotą laikotarpį yra grąžinamos.

2. Pirkėjo teisės ir pareigos

- 2.1. Pirkėjas, naudodamasis Jompo teikiamomis paslaugomis ir svetaine, sutinka su aiškiai nurodytomis šios sutarties sąlygomis bei taisyklėmis, privalo jų laikytis ir atsako už veiksmus, atliktus naudojantis Jompo svetaine bei paslaugomis.
- 2.2. Pirkėjas turi teisę užsakyti, įsigyti teikiamas paslaugas pagal Jompo nustatytas sąlygas, taisykles ir tvarka.
- 2.3. Vartotojas įsipareigoja (privalo) sumokėti nurodytą paslaugos kainą, priimti teikiamas paslaugas Jompo taisyklių nustatyta tvarka ir aktyvuoti užsakytas paslaugas.
- 2.4. Vartotojas yra pilnai atsakingas bei prisiima atsakomybę už registracijos formoje pateiktų duomenų teisingumą. Jei Vartotojo pateikti duomenys registracijos formoje yra netikslūs, Tiekėjas neatsako už esančią pateiktą informaciją ir esančius padarinius.
- 2.5. Vartotojas yra atsakingas už Paskyros informaciją, slaptažodį, mokėjimo būdą (toliau – „Mokėjimo būdai“) ir įsipareigoja neperduoti savo prisijungimo duomenų tretiesiems asmenims.
 - 2.5.1. Jei Vartotojas praranda prisijungimo duomenis, jis turi teisę pasikeisti prisijungimo duomenis „Pamiršau slaptažodį“ skiltyje arba kreiptis į Jompo nurodytais kontaktiniais duomenimis.
- 2.6. Vartotojo prašymu, veikianti paslauga negali būti perkelta vartotojui, esančiam ar nesančiam Jompo sistemoje.
- 2.7. Pirkėjas turi nedelsiant informuoti „Jompo“ apie bet kokį saugumo pažeidimą ar neteisėtą jūsų Paskyros naudojimą.
- 2.8. Pirkėjas yra atsakingas už bet kokius nuostolius, kuriuos dėl Pirkėjo patirs „Jompo“ ar kiti, nesvarbu, ar nuostoliai yra sukelti jūsų ar įgalioto, neįgalioto asmens.
- 2.9. Pateikti teisingą jį identifikuojančią informaciją. Tiekėjas turi teisę reikalauti, kad Klientas pateiktų jo nurodytos informacijos tikrumą patvirtinančius dokumentus.
- 2.10. Sudaryti sutartį ir atlikti kitus veiksmus, laikydamasis Tiekėjo nustatytų sąlygų, su kuriomis Klientas susipažįsta ir sutinka sudarydamas šią sutartį ir/ar naudodamasis Vykdytojo paslaugomis internetu.
- 2.11. Pasikeitus Pirkėjo kontaktinei informacijai arba rekvizitams, informuoti Tiekėją apie pasikeitimą per 5 darbo dienas arba prisijungus prie Tinklapių pakeisti savo identifikuojančią informaciją.

- 2.12.** Nedelsiant informuoti Tiekėją apie tam tikros Paslaugos teikimo sutrikimus.
- 2.13.** Savarankiškai darytis duomenų kopijas.
- 2.14.** Nenaudoti Tiekėjo Paslaugų neteisėtais tikslais, įskaitant, bet neapsiribojant masinio el. pašto siuntimu, ir/arba pažeidžiant galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus, Tiekėjo bei trečiųjų asmenų teises ir teisėtus interesus.
- 2.15.** Saugoti savo prisijungimų duomenis.
- 2.16.** Savarankiškai administruoti įsigytas paslaugas, rūpintis programinės įrangos atnaujinimu ir saugumo užtikrinimu arba samdyti kompetentingą tos srities administratorių nuolatinei paslaugos priežiūrai.

3. Bendrosios paslaugų naudojimo ir veiklos taisyklės

3.1. Vartotojas sutinka ir nenaudoja Paslaugų ar Svetainės (nustatyta pagal Jompo nuožiūrą) tokiu būdu, kuri:

- 3.1.1. Yra neteisėta, skatina ir propaguoja neteisėtą veiklą;
- 3.1.2. Yra diskriminuojanti, nepadori, šmeižikiška, grasinanti, neteisėta, vulgari, piktnaudžiaujanti ar žalinga;
- 3.1.3. Skatina ir reiškia rasizmą, smurtą, neapykantą prieš žmones, žmonių grupę, kalbą, tautinę kilmę, religiją ir kitas savybes, juridinį ar fizinį subjektą, gyvūnus ar turą;
- 3.1.4. Pažeidžia ar neteisėtai pasisavina kito asmens ar Vartotojo, ar subjekto intelektines nuosavybes teises, duomenų apsaugos įstatymo punktus, konfidencialumo ir (arba) bet kokias kitas teises;
- 3.1.5. Pasižymi, propaguoja, skatina, užsiima vaikų išnaudojimu, pornografija ar seksualinės prievartos prieš vaikus vaizdais;
- 3.1.6. Pažeidžia bet kuriuos legitimius ir (arba) taikytinus įstatymus, reglamentus;
- 3.1.7. Propaguoja, skatina ar vykdo nusikalstamas veikas, kurios pakenkia programinei įrangai ir trikdo, gadina, apriboja aparatūros ar bet kokios programinės įrangos funkcionalumą (*įsilaužimas į kompiuterius ar tinklus, programinės įrangos gadinimas, kirminų, „Trojos arklių“, kriptovaliutų, virusinės įrangos, įrangos programos ar kitų nusikalstamų veikų propagavimas, naudojimas nepageidaujamų masinių, apgaulingų, sukčiavimo el. paštu siuntimas*);
- 3.1.8. Esą farmacijos ir (arba) maisto papildų el. parduotuvė ir propaguoja, pardavinėja, skatina ar platina receptinius vaistus be galiojančio recepto ar neturint pažymų, reikalingų pardavinėjant produktus;
- 3.1.9. Vartoja šmeižikišką, klaidingą, apgaulingą kalbą, teiginius dėl Jompo ir Jompo paslaugų;
- 3.1.10. Yra susijusi su politiškomis temomis ir (arba) nepagrįstai politizuotas, esą teroristinės organizacijos tinklapis;
- 3.1.11. Yra faktiškai apgaulinga, klaidinanti, melaginga, netiksli ir (ar) klaidingai pateikta;
- 3.1.12. Susijusi su banko ar mokėjimo kortelių informacijos dalijimusi;
- 3.1.13. Susijusi su Paslaugų teikimu, perpardavimu komerciniais tikslais be išankstinio raštiško Jompo sutikimo.

3.2. Tiekėjas pasilieka teisę modifikuoti, keisti, nutraukti bet kokį Svetainės ar Paslaugų aspektą, įskaitant be apribojimų, Svetainės ir Paslaugų mokesčius bei kainas ir neprivalo aiškinti, teisinti nelegalaus turinio šalinimo priežastį.

4. Tiekėjo teisės ir pareigos

- 4.1. Tiekėjas yra atsakingas už pinigus, kurie yra sumokėti ir pasiekia Jompo paslaugų sistemą.
- 4.2. Tiekėjas nėra atsakingas už pinigus, kurie yra sumokėti, tačiau nepasiekia Jompo paslaugų sistemos.
- 4.3. Tiekėjas nėra atsakingas už esamą trečiųjų šalių (įmonės, organizacijos, įstaigos ar asmenų tinklapius) informaciją ar vykdomą veiklą Svetainėje, jų nekontroliuoja, neprižiūri ir neatstovauja tretiesiems asmenims ar šalims.
- 4.4. Tiekėjas yra atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės atvejais, kai Pirkėjas, neatsižvelgdamas į Tiekėjo rekomendacijas ir savo įsipareigojimus, nesusipažino su šiomis Taisyklėmis, nors tokia galimybė jam buvo suteikta, padaro žalą ar nuostolius Jompo.
- 4.5. Susidarius svarbioms ar (ir) netikėtoms aplinkybėms, Tiekėjas gali laikinai arba iš viso nutraukti svetainės darbą, apie tai iš anksto nepranešęs Pirkėjui.
- 4.6. Jei Pirkėjas bando pakenkti Svetainės ar Paslaugų stabilumui, saugumui ar pažeidžia savo įsipareigojimus, Paslaugų sąlygas ir Taisykles, grasina ar (ir) persekioja Jompo darbuotojus, dėl prevencinių nusikalstamumo, sukčiavimo arba (ir) atnaujinamųjų priemonių, Tiekėjas turi teisę be perspėjimo ir nedelsiant apriboti ar sustabdyti jam galimybę naudotis svetaine ar turimomis paslaugomis arba išskirtiniais atvejais panaikinti Pirkėjo registraciją.
- 4.7. Vykdytojas turi teisę be išankstinio įspėjimo išjungti Užsakovo serverį jei į jį yra nukreipta DDoS ataka arba serverio veikimas sukelia trikdžius Vykdytojo serverinėje sistemoje.
- 4.8. Jeigu Užsakovas imasi bet kokios veiklos, kuri smarkiai ar neproporcingai apkrauna serverio resursus arba tinklo įrangą, įskaitant, bet neapsiribojant smarkiai aktyvių skriptų naudojimą, Vykdytojas turi teisę nutraukti sutartį arba sustabdyti tam tikros Paslaugos teikimą nedelsiant.
- 4.9. Tiekėjas turi teisę be išankstinio įspėjimo nutraukti paslaugos tiekimą be teisės į pinigų grąžinimą jei kliento veikla yra susijusi su bent vienu iš šių punktų:
 - 4.9.1. Bet kokio tipo brukalų (angl. SPAM) siuntimas (įskaitant laiškų siuntimą, manipuliavimą paieškos varikliais ir pan.);
 - 4.9.2. DoS/DDOS atakos;
 - 4.9.3. TOR, viešos proxy tarnybos;
 - 4.9.4. Torentai;

- 4.9.5. Virtualių valiutų kasimas (angl. Mining) virtualiuose serveriuose;
- 4.9.6. Piratinis turinio platinimas, autorių teisių pažeidimas;
- 4.9.7. Kompiuterinių sistemų saugumo kompromitavimas (angl. port/network scanning, brute forcing, IP spoofing...);
- 4.9.8. Pornografijos platinimas, jei tai neatitinka LT Respublikos ar ES įstatymų;
- 4.9.9. Apgaulingo, suklastoto turinio talpinimas, pažeidimai (angl. hacking) (įskaitant kai į serverį buvo įsilaužta);
- 4.9.10. Kenkėjiškų programų platinimas;
- 4.9.11. Bet kokio tipo botnetai;
- 4.9.12. IP įtraukimas į juoduosius sąrašus ir/ar kenkimas IP adreso reputacijai;
- 4.9.13. Bet kokia kita veikla, kuri pažeidžia LT Respublikos ar ES įstatymus.

5. Bendrosios paslaugų naudojimo ir veiklos taisyklės

- 5.1.** Paslaugos ir jų galimybės bei savybės yra bendrai nurodomos prie kiekvienos paslaugos esančiame paslaugos aprašyme.
- 5.2.** Jompo pasilieka sau teisę bet kuriuo metu keisti ar modifikuoti savo kainas, mokesčius ir paslaugų galimybes. Pokyčiai bus paskelbiami internetu jompo.cloud klientų sistemoje ir įsigalioja nedelsiant be papildomo reikalavimo apie tai jums pranešti.
- 5.3.** Visos Jompo teikiamų paslaugų kainos yra pateiktos eurais.
- 5.4.** Už teikiamas paslaugas galima atsiskaityti vienu iš šių būdų:
- 5.4.1. Apmokant vienu iš Paypal arba Paysera siūlomų mokėjimų;
 - 5.4.2. Apmokant balanso būdu, kurį galima pasipildyti Jompo sistemoje.

6. Paslaugų atšaukimo ir pinigų grąžinimo tvarka

6.1. Šiame tinklapyje pinigų transakcijos vyksta viena kryptimi Pirkėjas > Tiekėjas. Paslaugų atšaukimo ir pinigų grąžinimo metu pinigų transakcija gali vykti kryptimi Tiekėjas > Pirkėjas.

6.2. Pinigų grąžinimas gali vykti, jeigu tenkinamos šios sąlygos:

- a) Paslauga atšaukiama per 30 dienų laikotarpį nuo jos aktyvavimo pradžios;
- b) Pinigų grąžinimas niekada nebuvo inicijuotas anksčiau (pinigų grąžinimas gali būti suteiktas tik vieną kartą);
- c) Mokėjimas buvo atliktas iš Paypal arba Paysera siūlomų mokėjimų;
- d) Paslaugos atsisakymo užklausa gaunama iš elektroninio pašto, kuris buvo naudojamas registruojantis jompo.cloud sistemoje

6.3. Pinigų grąžinimo garantija yra 30 dienų nuo tiesioginio paslaugos įsigijimo.

- 6.3.1. Pinigų grąžinimas nėra įmanomas, jei Vartotojas pildosi Jompo pirkimų sistemos balansą; perka paslaugas balanso būdu per jompo.cloud sistemą įsigyja dedikuotą serverį, dedikuotą IP adresą, papildomą IP adresą; pratęsia paslaugą ir (ar) paslaugas; paruošimo ir administravimo mokesčiai.
- 6.3.2. 30 dienų pinigų grąžinimo garantija netaikoma paslaugai, kuri buvo sustabdyta dėl sutarties ar paslaugų teikimo sąlygų pažeidimo.
- 6.3.3. Pinigų grąžinimas nėra įmanomas, jeigu tas pats vartotojas buvo inicijavęs pinigų grąžinimą anksčiau su kita paskyra; kitu banku.
- 6.3.4. Grąžinama likutinė paslaugos vertė, atėmus pasirinkto mokėjimo būdo operacijos ir (arba) administracinį mokesčius.

7. Bendroji paslaugų tvarka ir ribojimai

- 7.1. Jompo teikiami neriboti resursai esą valdomi sąžiningo naudojimo principu
- 7.2. Jompo pasilieka teisę riboti serverių procesoriaus galią, jei serverio savininkas naudoja daugiau nei du šimtus procentų procesoriaus užimtumo.
- 7.3. Užsakovas yra asmeniškai atsakingas už DDoS bei kitas atakas, sukeltas prieš jo hostingą.
- 7.4. Žaidimų planams yra suteikiama visa bendra atskiro, dedikuoto serverio procesoriaus galia.
- 7.5. Jeigu Užsakovo turimas hostingas bei esanti veikla jame stabdo kitų klientų turimas paslaugas, Jompo pasilieka teisę suspenduoti paslaugą.
- 7.6. MySQL duomenų bazės mazge negali viršyti serveriui suteikto disko vietos.
- 7.7. Įskiepių (plugins) skaičius nėra ribojamas, jeigu esamų įskiepių (plugins) skaičius ir imami resursai nekenkia kitų Užsakovų serverių veiklai.
- 7.8. Žaidėjų skaičius žaidimų planuose nėra ribojamas, kai jos netrikdo serverio darbui.

Kontaktai:

info@jompo.cloud

Jompo svetainė:

<https://jompo.cloud/>

jompo_